



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลบึงเนียม

ที่ ขก ๗๓๔๐๑/ตส. ๗๗

วันที่ ๑ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบึงเนียม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงเนียม

เรื่องเดิม

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกมากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่ผ่านมาแล้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

หน่วยตรวจสอบภายใน จึงขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลบึงเนียม ซึ่งมีผลการประเมินฯ ดังนี้ กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป จึงจะผ่านการประเมิน ปรากฏว่าผลการประเมินระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส (ITA) ของเทศบาลตำบลบึงเนียม มีคะแนนรวม ๙๙.๒๐ อยู่ในระดับ AA รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใสเห็นควรดำเนินการตามการวิเคราะห์ความเสี่ยง และดำเนินการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยตรวจสอบภายใน จึงได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางจิระวรรณ เนืองทะบาล)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

ความเห็นของปลัดเทศบาล

- ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า

☒ สมควร

☐ ไม่สมควรเพราะ.....

(นางอาทิชา รัตนา)

ปลัดเทศบาลตำบลบึงเนียม

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบึงเนียม

☒ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นายณัฐพงศ์ หัดขแพง)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงเนียม

แบบรายงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕



เทศบาลตำบลบึงเนียม
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ เทศบาลตำบลบึงเนียม อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อ ผลการประเมิน รวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับ การดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิง ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล(Good Governance)ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒)การใช้งบประมาณ (๓) การใช้ อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖)คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผล จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอก (External)และภายนอกเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน(Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะ สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

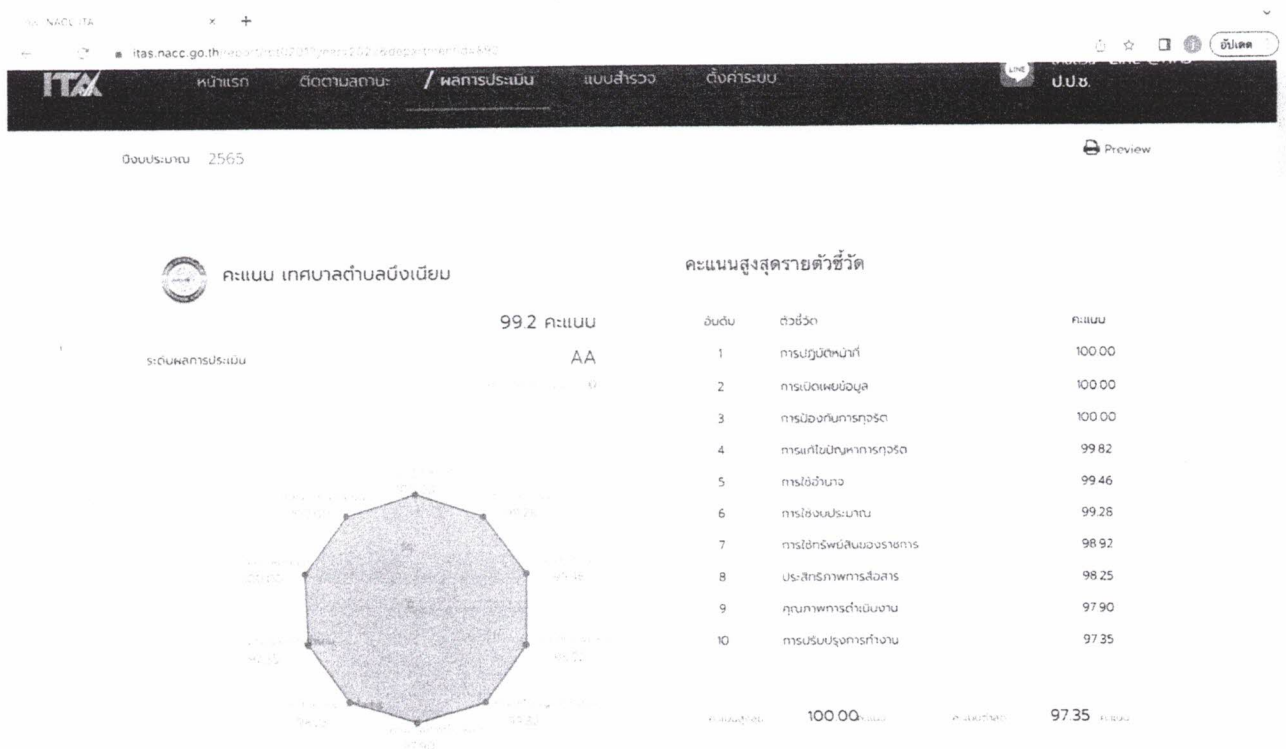
หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลบึงเนียม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุก หน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทใน การผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน ภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index :CPI) ของประเทศไทย ให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ร่วมกับหน่วยงานกับติดตามการประเมินฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้การประเมินฯ ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงเนียม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบึงเนียม อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๒๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ AA ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน		ประเด็นที่ต้องแก้ไข
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐ คะแนน	ผลการประเมิน IIT พบว่าตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ดีเยี่ยม ควรรักษาไว้
๒.การใช้งบประมาณ	๙๙.๒๘ คะแนน	และตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงคือ การใช้ทรัพยากรสินของทางราชการ พบว่า
๓.การใช้อำนาจ	๙๙.๔๖ คะแนน	ยังมีบุคลากรนำทรัพยากรสินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
๔.การใช้ทรัพยากรสินของราชการ	๙๘.๙๒ คะแนน	อย่างไม่ถูกต้อง ข้อเสนอแนะคือหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนว
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๒ คะแนน	ทางในการขอยืมทรัพยากรสินของทางราชการตามประเภทของงานด้าน
		ต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง
		ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง
		เคร่งครัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๙๐ คะแนน	ผลการประเมิน (EIT) พบว่าตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ดีเยี่ยม
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๒๕ คะแนน	ควรรักษามาตรฐานไว้ และตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงคือ การปรับปรุง
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๓๕ คะแนน	ระบบการทำงาน ประเด็นการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่
		ของหน่วยงาน ควรมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
		ให้ชัดเจนและจัดทำเป็นคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน แล้วเผยแพร่
		ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้ทราบ และให้เจ้าหน้าที่ให้
		ให้บริการกับผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างเท่าเทียมกัน พัฒนาช่อง
		ทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการ
		เลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ การดำเนินงานต้องคำนึงถึง
		ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ควรเปิดโอกาสให้
		ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม
		ภารกิจ และเผยแพร่โครงการกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินงานไป
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐ คะแนน	ผลคะแนน OIT มีเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควร
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขปรับปรุง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยที่สุด)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรสินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๘.๙๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๓๕ คะแนน

๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ทั้ง ๒ เครื่องมือ)

๔.๑ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	(๑)บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของทางราชการ ไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง (๒)การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน	(๑) สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีมีจริยธรรม (๒)ควรมีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการขอยืมทรัพย์สินทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๔.๒ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) (ข้อมูลมาจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๕)

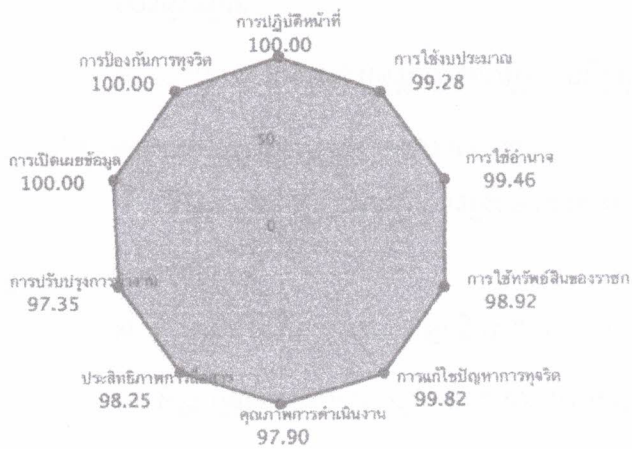
ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	(๑)การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ (๒)การให้บริการกับผู้มาติดต่อหรือรับบริการที่เท่าเทียมกัน (๓)การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	(๑) มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในงานแต่ละด้านแล้วเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกทราบ (๒) เพิ่มช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการและสร้างความเท่าเทียมกันในการปฏิบัติงาน (๓) เพิ่มช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของบุคคลภายนอก

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	การติดตามผล
การสร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม	๑. ประชุมพนักงานหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม ๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการขอยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. จัดทำประกาศมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมและมาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน แจ้งทุกส่วนราชการรับทราบและถือปฏิบัติ	สำนักปลัด	มี.ค. – ก.ย. ๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานทุกคราวที่มีการประชุมตลอดปี ๒๕๖๖
ปรับปรุงระบบการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กรและผู้รับบริการ	๑. ตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. ส่งพนักงานเข้าอบรมตามตำแหน่งสายงาน ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน ๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ ๕. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานดำเนินการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์, Facebook ของเทศบาลให้ประชาชนรับทราบ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานทุกคราวที่มีการประชุมตลอดปี ๒๕๖๖

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

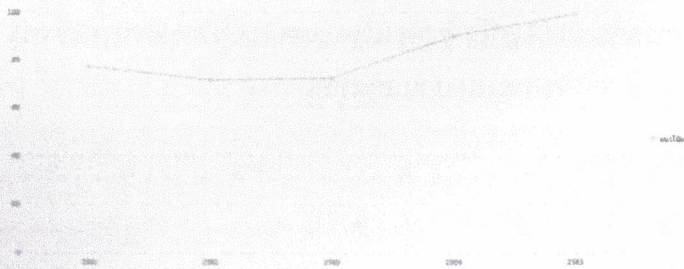
คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลบึงเนียม : 99.2 คะแนน
ระดับผลการประเมิน : AA



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
3	การป้องกันการทุจริต	100.00
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.82
5	การใช้อำนาจ	99.46
6	การใช้งบประมาณ	99.28
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.92
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.25
9	คุณภาพการดำเนินงาน	97.90
10	การปรับปรุงการทำงาน	97.35

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงเนียม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน I19 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หน่วยงานควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก 038) นอกจากนี้ ควรมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ I21 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 013) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) หน่วยงานเทศบาลตำบลบึงเนียม ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน E1 ประเด็น การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 013) หรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 014) โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน หรืออาจจัดทำข้อมูลดังกล่าวเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น จากนั้นประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้ บุคคลภายนอก ได้รับทราบผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป E2 ประเด็น การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้น

จึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 017) เพื่อลดการใช้
ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน
และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ใน
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก 014) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น
แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายใน
หน่วยงาน ได้รับความทราบใน และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด E5 ประเด็น การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์
ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักของหน่วยงาน หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคล
ภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก 033) ผ่านการดำเนิน
การ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม
ข้อมูล (อ้างอิงจาก 08) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง นอกจากนี้ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่
ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก 032) ด้วย ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการ
เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) หน่วยงาน
เทศบาลตำบลบึงเนียม ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data
Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา
ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง