



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลบึงเนียม อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

1. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 – 2580) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (6) คุณภาพการดำเนินงาน (7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (8) การปรับปรุงระบบการทำงาน (9) การเปิดเผยข้อมูล และ (10) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลบึงเนียม ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมิน

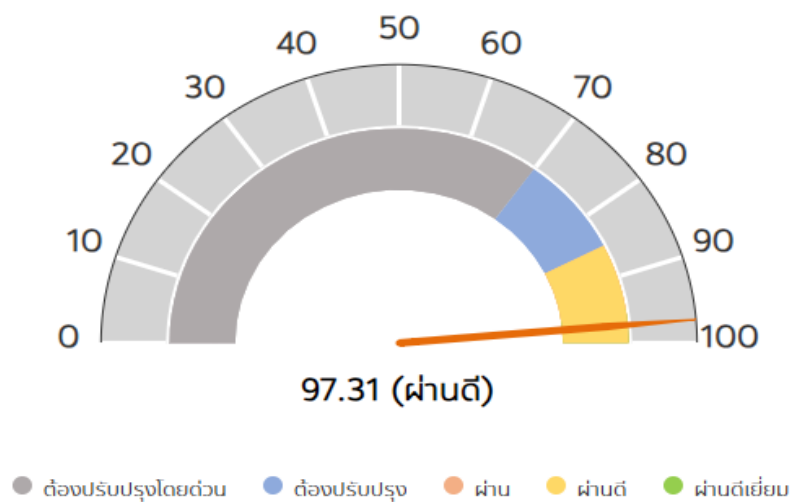
ที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดย เทศบาลตำบลบึงเนียม มีผลการประเมินดังนี้

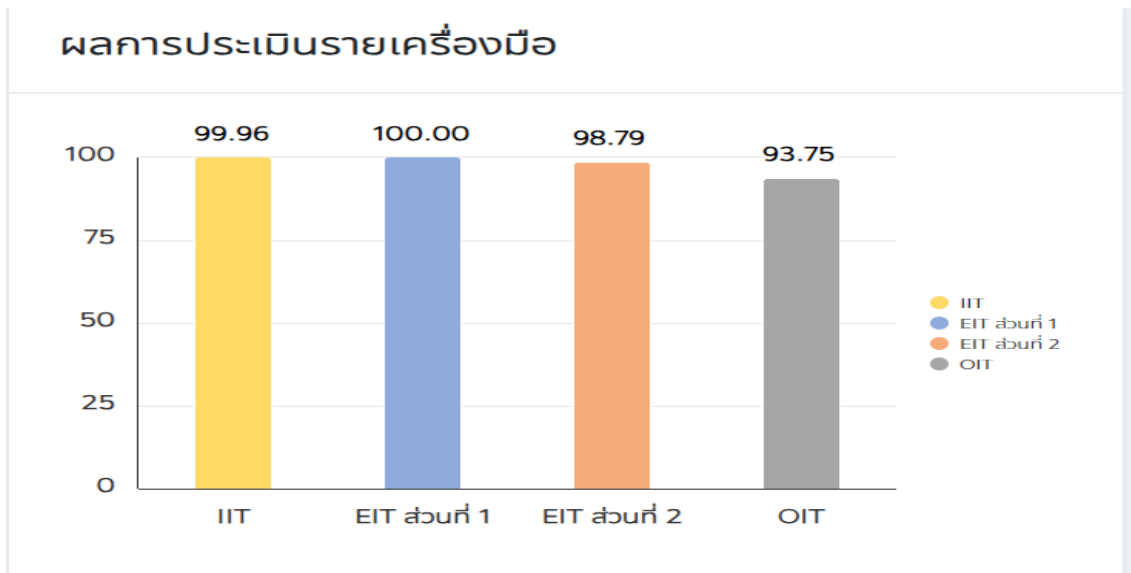
2.1 ผลการประเมินในภาพรวม

ผลการประเมินในภาพรวม



เทศบาลตำบลบึงเนียม ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ 97.31 คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี”

2.2 ผลประเมินรายเครื่องมือ



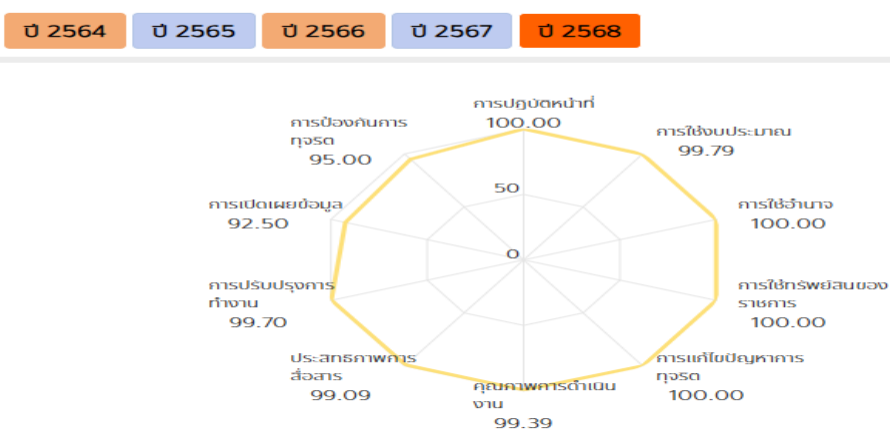
2.3 ผลประเมินรายเครื่องมือ

เทศบาลตำบลบึงเนียม มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	99.96
EIT ส่วนที่ 1	100.00
EIT ส่วนที่ 2	98.79
OIT	93.75

2.4 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	99.79
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.39
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.09
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.70
9	การเปิดเผยข้อมูล	92.50
10	การป้องกันการทุจริต	95.00

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1. การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2. การใช้งบประมาณ	99.79
3. การใช้อำนาจ	100.00
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	99.39
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.09
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	99.70
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล	92.50
10. การป้องกันการทุจริต	95.00

3. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลตำบลบึงเนียม โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
(1) การปฏิบัติหน้าที่	จากผลคะแนนประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รับผิดชอบต่อหน้าที่ ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต ดังนั้นจึงควร ดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้
(2) การใช้งบประมาณ	จากผลคะแนนประเด็นที่ 2 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง พบว่า หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่า เดินทางไปราชการ แต่มีเจ้าหน้าที่บางคนยังไม่ทราบแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณหรือ กระบวนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ จึงควรที่จะให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคนถึง กระบวนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ เพื่อลดปัญหาการเบิกจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้อง
(3) การใช้อำนาจ	จากผลคะแนนประเด็นที่ 3 กระบวนการควบคุม การตรวจสอบ การใช้อำนาจและการ บริหารงานบุคคล พบว่า ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานไม่เคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำ รุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ไม่เคยสั่งการให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำในสิ่งที่ไม่ ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต และไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลก กับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งซึ่งเป็นสิ่งสะท้อนให้เห็นถึงการรับรู้ของบุคลากร

	ภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ดังนั้น จึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และรักษามาตรฐานเอาไว้
(4) การใช้ทรัพย์สินราชการ	จากผลคะแนนประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าหน่วยงานมีการกำหนดแนวทางมาตรการในการใช้ทรัพย์สินของราชการและส่งเสริมสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานให้ใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้องมีความสะดวก และมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งเป็นสิ่งสะท้อนถึงการ รับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางมาตรฐานในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรต้องรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้
(5) การแก้ไขปัญหาทุจริต	จากผลคะแนนประเด็นที่ 5 กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริตที่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มีมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน มีการนำผลการประเมิน ITA มาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ดังนั้นจึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้
(6) คุณภาพการดำเนินงาน	จากผลคะแนนประเด็นที่ 6 หน่วยงานมีการปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น วิธีการขั้นตอนและระยะเวลา ให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรจะรักษามาตรฐานดังกล่าวเอาไว้
(7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จากผลคะแนนประเด็นที่ 7 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล พบว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบมีความชัดเจนเพียงพอ หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวก

	<p>ในการเข้าใช้งาน ปัจจุบันหน่วยงานได้มีการปรับปรุงเว็บไซต์ให้สามารถดูข้อมูลและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น และได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลายช่องทาง เช่น ทางเว็บไซต์หน่วยงาน และทาง Facebook ของหน่วยงาน</p>
(8) การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>จากผลคะแนนประเด็นที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า หน่วยงานมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงานให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปฏิบัติงานทุกส่วนงานมีการนำผลการปฏิบัติการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารได้หลากหลายช่องทาง เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางานให้ดีขึ้นกว่าเดิม</p>
(9) การเปิดเผยข้อมูล	<p>จากผลคะแนนประเด็นที่ 9 ช่องทางและรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร พบว่า หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้แก่ เว็บไซต์ของหน่วยงาน และทาง Facebook ของหน่วยงาน มีช่องทางให้ประชาชนได้เข้ามาแสดงความคิดเห็นหรือติชมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้</p>
(10) การป้องกันการทุจริต	<p>จากผลคะแนนประเด็นที่ 10 การป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานมีการป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ การเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ขอหน่วยงานที่ใช้เป็นแนวปฏิบัติ มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และถูกต้องตามระเบียบ ซึ่งในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ซึ่งแต่ละปีไม่พบเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถูกร้องเรียนเรื่องการทุจริตในการปฏิบัติงานเลย ดังนั้นจึงควรดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้</p>

4. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบึงเนียม ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2568 ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ เทศบาลตำบลบึงเนียม ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1. การปฏิบัติหน้าที่	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ	<p>จากการประเมินผล ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ปรากฏว่าโดยรวมได้คะแนน 100.00 คะแนน เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ข้อคำถาม การปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด เมื่อพิจารณาจากบริบทและ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าเทศบาลตำบลบึงเนียม ได้ ดำเนินการตามมาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้มีการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม ไม่มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่หรือ ความสะดวกในการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐาน การให้บริการ คอยปรับปรุงข้อมูล</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงจัดทำมาตรการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้ บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ ทต.บ้านค้อ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น 	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
2. การใช้งบประมาณ	การสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน 99.79 คะแนน เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ข้อคำถาม เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่าเทศบาลตำบลบึงเนียม ดำเนินการตามมาตรการการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง มีการเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อ สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้าง ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องรักษามาตรฐานและปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเสมอ</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงจัดทำมาตรการการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ ผู้บริหารทราบทุกเดือน สม่ำเสมอ ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทาง เว็บไซต์หน่วยงานหรือ สื่อออนไลน์ 	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
3. การใช้อำนาจ	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน 100.00 คะแนน เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนไว้</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ข้อคำถาม การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่”เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติพบว่าเทศบาลตำบลบึงเนียม ดำเนินการตามมาตรการ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารงาน บุคคล ได้เป็นอย่างดี แต่เนื่องจาก บุคลากรมีการโยกย้ายจึงทำให้บางรายไม่ทราบข้อมูล หลักเกณฑ์ วิธีการประเมิน หรือ ประกาศหลักเกณฑ์การ ประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงต้อง รักษามาตรฐานและปรับปรุงการ เปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคลเสมอ</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงจัดทำมาตรการกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลอย่างต่อเนื่อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.จัดทำและดำเนินการตามนโยบาย หรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการ ปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งการ ทบพทวนภารกิจรวมถึงดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากร และหลักเกณฑ์ การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม 2.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันและ ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 3.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและทั่วถึง 4.ประเมินผลการปฏิบัติราชการผ่าน คณะกรรมการกั่นกรองผลการ ประเมินการปฏิบัติงาน 	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
4. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	จัดทำคู่มือแนวทาง ปฏิบัติการ ยืมทรัพย์สิน ของราชการของเทศบาล ตำบลบึงเนียม	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน 100.00 คะแนน</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อคำถาม การกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อย เพียงใด เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติพบว่าเทศบาลตำบลบึงเนียม ไม่ดำเนินดำเนินการตาม มาตรการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการ แต่เนื่องจากบุคลากรมีการขาดการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ จึงทำให้บาง รายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่าง ไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องปฏิบัติตาม คู่มือ รักษามาตรฐาน และปรับปรุง คู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ประชาสัมพันธ์บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงจัดทำมาตรการจัดทำ/ปรับปรุงคู่มือ แนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบล บึงเนียม และเพิ่มมาตรการสร้างจิตสำนึกที่ดีของการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>1.กำหนดผู้รับผิดชอบ จัดทำ/ ปรับปรุง คู่มือแนวทางปฏิบัติการยืม ทรัพย์สิน ของเทศบาลตำบลบึงเนียม</p> <p>2.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ แนวทาง ปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของ ราชการ เทศบาลตำบลบึงเนียม ผ่าน เว็บไซต์ หน่วยงาน และแจ้งให้ เจ้าหน้าที่ของ เทศบาลตำบลบึงเนียม ทราบเพื่อถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>๓.สร้างจิตสำนึกที่ดีของการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรฐานทาง จริยธรรม</p>	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	กองคลัง

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
5. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	-มาตรการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ภายใน หน่วยงานภาครัฐ -ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ -จัดทำแนวปฏิบัติ Do &Don'ts	จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน 100.00 คะแนน เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อคำถาม ท่านคิดว่ากาดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด” เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมใน การ ปฏิบัติพบว่าเทศบาลตำบลบึงเนียม ควรปรับปรุงระบบใน แก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังและเมื่อพบเห็นการทุจริต ภายในหน่วยงาน อาจเกิดความกังวลไม่กล้าแจ้งข้อมูลหรือ ร้องเรียนหรือไม่ทราบว่าจะแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนที่ใครดั่งนั้น หน่วยงานจึงต้อง มาตรฐาน กำหนดมาตรการและแนวทาง ป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงาน และ ประชาสัมพันธ์บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงจัดทำมาตรการและแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง	1.กำหนดมาตรการและแนวทาง ป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต 2.จัดประชุมเพื่อส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตและประพฤติมิชอบให้ บุคลากรทุกคนเข้าใจถึงเหตุการณ์ และ บทลงโทษอย่างชัดเจน 3.แต่งตั้งคณะกรรมการภายใน หน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนมาตรการ ใน การแก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายใน หน่วยงาน 4.กำหนดช่องทางการรับแจ้งเรื่อง ร้องเรียนให้ชัดเจน และคำนึงถึง ความ ปลอดภัยของผู้แจ้งข้อมูลและ เป็น ธรรมของผู้ถูกแจ้งข้อมูล	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
6. คุณภาพการดำเนินงาน	การเพิ่มประสิทธิภาพและการพัฒนาการให้บริการ	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน 99.39 คะแนน</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงวิเคราะห์ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ข้อคำถาม เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติพบว่าเทศบาลตำบลบึงเนียม การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติงาน รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมาไม่บิดเบือนข้อมูลซึ่งสะท้อนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงควรปรับปรุงการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และพัฒนาการให้บริการด้วยการจัดทำมาตรการการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาการให้บริการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการ ให้เป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ง่ายให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการให้บริการบุคคลภายนอกอย่างทั่วถึง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.จัดทำคู่มือการใช้ระบบ E-Service เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจและง่ายต่อการเข้าถึง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ 2.เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ 3.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ 4.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ 	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน 99.09 คะแนน</p> <p>ข้อเท็จจริงพบว่า ถึงแม้เทศบาลตำบลบึงเนียม จะดำเนินการตามมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ ของหน่วยงาน เช่น Facebook, line เป็นต้น แต่ประชาชนมองว่าหน่วยงานยังคงต้องพัฒนาปรับปรุงช่องทางและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ให้ประชาชนทราบถึงการดำเนินงานของหน่วยงาน ช่องทางและประสิทธิภาพการตอบข้อซักถาม ต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงควรปรับปรุงช่องทางและรูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้วยการจัดทำมาตรการ การพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่มีเนื้อหาครบถ้วน สามารถเข้าถึงได้ง่ายบน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลรูปแบบที่ ทันสมัย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1..จัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาเว็บไซต์และต่ออายุโดเมน 3.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน 3.พัฒนาการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้เข้าใจง่าย ข้อมูลมีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน โดยใช้ช่องทาง สื่อสารผ่านช่องทางที่บุคคลภายนอก เข้าถึง เช่น เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน, Facebook เป็นต้น 4.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามผ่านช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน 	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	การเพิ่มประสิทธิภาพและการพัฒนาการให้บริการ	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน 99.70 คะแนน</p> <p>ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลบึงเนียม จะดำเนินการ ตาม มาตรการการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยจัดทำช่องทาง การ ให้บริการออนไลน์ (E-service) พร้อม จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ ประชาชน รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านเสียงตามสายและเว็บไซต์ ของ หน่วยงาน แต่ประชาชนมองว่าหน่วยงานยังขาดการเปิด โอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานยังไม่ มีการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อ ประชาชน เท่าที่ควรและการให้บริการช่องทางออนไลน์ยังไม่ สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม ควรเพิ่มประสิทธิภาพและการ ให้บริการ ปรับปรุงช่องทางการ ให้บริการออนไลน์(E-service) พร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-service) ให้ประชาชน รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านเสียงตาม สายและเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ด้วยการจัดทำมาตรการการ พัฒนาการให้บริการ E-service และเปิดโอกาสให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการ พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.จัดทำคู่มือการให้บริการ E-Service 2.พัฒนาระบบและบุคลากรควบคุมไป อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถแก้ไข ปัญหาหน้างานได้ทันท่วงที 3.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนิน โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และ เผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ 	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
9.การเปิดเผยข้อมูล	การเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะ	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ปรากฏว่า โดยรวมได้คะแนน 92.50 คะแนน</p> <p>ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลบึงเนียม จะดำเนินการ ตาม มาตรการการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ โดยจัดให้มีการมี ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของ หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook แล้ว</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม ควรปรับปรุงพัฒนาการเผยแพร่ ข้อมูลต่อ สาธารณะ และช่องทางการให้บริการออนไลน์มีการจัดทำ มาตรการการพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ และการ ให้บริการ E-service เพื่อ เผยแพร่ข้อมูลให้มีเนื้อหาครบถ้วน สามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และ ปรับปรุงข้อมูลรูปแบบที่ ทันสมัย</p>	<p>๑.พัฒนาวิธีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของหน่วยงาน ต่อ สาธารณชน</p> <p>๒.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแล เว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารของทางราชการให้ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. พัฒนาระบบ E-service ที่สามารถ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ให้สะดวกยิ่งขึ้น</p>	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	ทุกสำนัก/ กอง

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
10. การป้องกันการทุจริต	<p>1. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบึงเนียม</p> <p>2. มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส</p>	<p>จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ปรากฏว่า โดยรวมได้ 95.00 คะแนน</p> <p>เพื่อเป็นการรักษาคะแนนไว้ เมื่อพิจารณาจากบริบท และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติพบว่า เทศบาลตำบลบึงเนียม ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบึงเนียม และ มีการจัดทำมาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>ดังนั้น เทศบาลตำบลบึงเนียม ควรรักษามาตรฐาน ในการปฏิบัติตามมาตรการและมีการจัดทำแผน พร้อมปรับปรุงพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>เทศบาลตำบลบึงเนียม จึงมีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบึงเนียม และมีการมาตราการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติ</p>	<p>1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน</p> <p>2. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริต และ ประพฤติชอบของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชน ทราบอย่างทั่วถึง</p>	1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569	หน่วยตรวจสอบภายใน